

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2025. június 1-től visszavonásig

A weboldal üzemeltetőjének (a továbbiakban Szolgáltató) adatai:

- Vállalkozás neve: Richard Digital Kft.
- Székhely: 4700 Mátészalka Rózsa utca 50.
- E-mail cím: info@hoditsdvissza.hu

A Szolgáltató tekintetében, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

A Szolgáltató weboldalának címe: <https://hoditsdvissza.hu>

Fontosabb fogalom-meghatározások:

- **Szolgáltató:** A szolgáltatást nyújtó jogi személy (Richard Digital Kft.), a képzés, kurzus, digitális termék szervezője, értékesítője.
- **Fogyasztó:** Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** Olyan szerződés, amelyben a vállalkozás szolgáltatást nyújt, a Résztvevő pedig ellenértéket fizet.
- **Résztvevő/Vásárló:** A Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő személy.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató a hatályos ÁSZF-et weboldalán közzéteszi, vagy elektronikusan elküldi a vásárlóknak, résztvevőknek.

Az ÁSZF tartalma:

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, termékek megvásárlásának jogait és kötelezettségeit, valamint a felek közötti szerződés feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF a <https://hoditsdvissza.hu> oldalon történő megrendelésre, előfizetésre, illetve tanácsadási és digitális termékek igénybevételére, illetve képzésre is érvényes.

Az ÁSZF hatálya:

Jelen ÁSZF a közzététel napján lép hatályba és visszavonásig, illetve a mindenkor érvényes változat szerint érvényes minden felhasználóra, vásárlóra, résztvevőre. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF módosítására. A jelentkezés vagy megrendelés időpontjában érvényes ÁSZF az irányadó.

Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

- Online és személyes kurzusok, képzések, előfizetéses szolgáltatások,
- Online tanácsadás, e-könyvek, digitális termékek vásárlása.

A szerződés létrejötte, megszűnése:

A szerződés a vásárló/jelentkező (Résztevő) és a Szolgáltató között jön létre az ÁSZF elfogadásával, az online megrendelés elküldésével, és a Szolgáltató által küldött visszaigazolással. Az ÁSZF elfogadása a rendelési folyamat során történik (jelölőnégyzet).

A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton jön létre, a Szolgáltató elektronikus úton tárolja a megrendeléseket.

A Résztevő köteles valós adatokat megadni. Hamis vagy más személyhez köthető adatok esetén a szerződés semmis. A Szolgáltató nem felel a hibás, hiányos adatokból eredő károkért.

A szolgáltatás díja:

A szolgáltatások, digitális termékek díját, vételárát a weboldal, illetve hírlevél vagy közösségi oldal tartalmazza. A díjak magyar forintban, alanyi adómentesen kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. A visszaigazolás után a díj nem módosul.

Fizetési feltételek:

A díj előre utalással vagy bankkártyás fizetéssel (pl. Stripe) fizetendő. Bankkártyás fizetésnél a fizetési oldalt a partner szolgáltató biztosítja, a Szolgáltató nem tárol kártyaadatokat. A vásárló a díj beérkezését követően válik jogosulttá a szolgáltatás/termék igénybevételére.

Adatbeviteli hibák javítása:

A vásárló/megrendelő a megrendelési folyamat során és a megrendelés véglegesítése előtt módosíthatja, javíthatja az adatokat. Ha a megrendelés után szükséges javítás, azt a Szolgáltató elérhetőségein lehet jelezni.

Elállási jog:

A vásárló/Résztevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, kivéve, ha a digitális termék teljesítését megkezdte, vagy a szolgáltatás egészének teljesítésére sor került, illetve ha a Résztevő a teljesítéshez előzetesen hozzájárult, és tudomásul vette, hogy az elállási jogát elveszíti.

A fent leírt elállási jog nem illeti meg a Résztevőt abban az esetben, ha a szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítését a Szolgáltató a Résztevő kifejezett, előzetes hozzájárulásával kezdte meg, és a szolgáltatás egészét teljesítette. Ugyanez vonatkozik azokra a digitális tartalmakra is, amelyeket nem fizikai adathordozón bocsátanak rendelkezésre, amennyiben a Résztevő kifejezetten beleegyezett a teljesítés megkezdéséhez, és tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékének megfizetése után elküldje számára a szolgáltatás-csomag eléréséhez szükséges információkat, vagy más módon hozzáférést biztosítson a szolgáltatáshoz. Amint a Résztevő megkapja az elektronikus értesítést vagy más módon hozzáfér a szolgáltatáshoz, elállási joga megszűnik, ezt pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával elfogadja és tudomásul veszi.

Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató elérhetőségein keresztül válaszol a vásárlók kérdéseire, panaszaira.

Panaszkezelés, jogviták:

A Szolgáltató a panaszokat e-mailben vagy postán fogadja. Amennyiben a fogyasztó a Szolgáltató válaszával nem elégedett, a lakóhely szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A jogvita bírósági útra is terelhető.

Adatkezelés:

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos jogszabályok, különösen a GDPR és az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

Vegyes és záró rendelkezések:

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a fogyasztóvédelmi, e-kereskedelmi, felnőttképzési jogszabályok az irányadók.

Jelen ÁSZF 2025. június 1-én lép hatályba.