

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2025. június 1. napjától VISSZAVONÁSIG

Az adatkezelő adatai:

Vállalkozás neve: Richard Digital Kft. Képviselő: Kirschner Klaudia Adrienn ügyvezető; Székhely: 4700 Mátészalka, Rózsa utca 50.; E-mail cím: info@hoditsdvissza.hu

Az Adatkezelési Tájékoztató célja:

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az ügyfelek, partnerek, felhasználók tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően. Az adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az adatkezelő megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy az érintettek személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) által előírt módon kezelje.

Az adatkezelő adatkezelési irányelvei, szabályzatai, nyilvántartásai folyamatosan elérhetők az adatkezelő székhelyén és weboldalán. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori módosítására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti felhasználóit.

Az adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében. Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint minden olyan természetes személyre, akik adatai a tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelésekben érintettek, továbbá azokra, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre.

Jelen Tájékoztató a közzététel napján lép érvénybe, visszavonásig, határozatlan ideig hatályos.

Fontosabb fogalom-meghatározások:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet (pl. gyűjtés, tárolás, módosítás, törlés).
- **Adatkezelő:** aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Közös adatkezelők:** ha az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg.
- **Harmadik fél:** nem azonos az érintettel, adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval.

- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett önkéntes, konkrét és egyértelmű kinyilvánítása az adatkezeléshez.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, mely a személyes adatok elvesztését, megváltoztatását vagy jogosulatlan hozzáférését eredményezi.

Jogszerű adatkezelés az adatkezelőnél:

A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél az alábbi esetekben kerül sor:

- az érintett hozzájárulását adta adatainak kezeléséhez,
- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges,
- az adatkezelés létfontosságú érdek miatt szükséges,
- az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelő az adatkezelés jogszerűségét a tevékenység minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, aminek célja és jogalapja igazolható. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásos, utólag igazolható hozzájárulást ad.

Személyes adatok kezelése az adatkezelőnél:

A Richard Systems Kft. fő tevékenysége online tartalomkészítés, kurzusok, digitális termékek (pl. e-book, videókurzus, podcast) értékesítése, tanácsadás, marketingtevékenység, online platformok és űrlapok működtetése. Az adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatkezelési műveleteket végzi:

- **Ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel:** név, e-mail cím, telefonszám. Ha az ajánlat elutasításra kerül, az adatokat 3 munkanapon belül töröljük. Jogalap: szerződéskötés előtti lépések.
- **Szolgáltatás megrendelése:** név, cím, e-mail cím, telefonszám. Jogalap: szerződés teljesítése.
- **Számlázás:** név, cím, adószám (ha szükséges). Jogalap: jogszabályi kötelezettség. Megőrzési idő: 5 év (2012. évi CXLVII. törvény).
- **Online vásárlás, digitális termékek vásárlása:** a fentiekkel azonos adatokat kérünk, jogalap: szerződés teljesítése. Számlázás mint fent.
- **Hírlevél-feliratkozás:** név, e-mail cím. Jogalap: hozzájárulás. Adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Vélemény, értékelés megosztása:** név, e-mail cím, vélemény tartalma, képmás. Jogalap: hozzájárulás.
- **Weboldal működtetése, cookie-k:** cookie tájékoztatóban rögzítettek szerint, jogalap: hozzájárulás, jogos érdek.
- **Közösségi oldalak, marketing:** név, e-mail cím, nyereményjáték esetén telefonszám. Jogalap: hozzájárulás.
- **Panaszkezelés:** név, elérhetőségek, panasz tartalma. Jogalap: jogi kötelezettség.

Adatfeldolgozók:

Az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik garantálják a GDPR-megfelelést és az adatok biztonságát. Az aktuális adatfeldolgozók:

- **Könyvelő cég:** Trend Office Kft.
- **Számlázási partner:** KBOSS.hu Kft. (Számlazz.hu), 1031 Budapest, Záhony u. 7. info@szamlazz.hu
- **Bankkártyás fizetés:** Stripe, Inc. 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, United States Stripe Payments Europe, Limited The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, Ireland
- **Tárhelyszolgáltató:** Rackforest Zrt.

A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, vásárlás adatai, számlázási adatok. Az adattovábbítás célja: szolgáltatás teljesítése, online fizetés, számlázás.

Az érintett jogai:

- Tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás, hozzájárulás visszavonása.
- Panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ugyfelszolgalat@naih.hu

Egyéb rendelkezések:

Az adatkezelő minden adatkezelési műveletet adatkezelési nyilvántartásban vezet. Jelen tájékoztató melléklete tartalmazza a törlési határidőket.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori módosítására. A változásokról kellő időben értesítést ad.

Utolsó módosítás dátuma: 2025. június 1.